

# Algemene voorwaarden Design - Schoonmaak

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtnemer:** Design – Schoonmaak KvK: 24367672

**Ondernemer:** Design – Schoonmaak zoals hierboven vermeld, in geval van koop/verkoop

**Opdrachtgever:** degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

**Klant:** degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard, in geval van koop / verkoop

## Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inhoud, totstandkoming en nakoming van alle met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten en komen in de plaats van eventuele eerder geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden en/of tussen partijen gebruikelijke condities. Bedingen, met name bijzondere, waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door Opdrachtnemer schriftelijk (of per e-mail) zijn bevestigd.
2. Met inachtneming van het vorenstaande wordt de toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. In ieder geval gelden deze voorwaarden te allen tijde in aanvulling op hetgeen partijen zijn overeengekomen.

## Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer, dan wel nadat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang is gemaakt.
3. Opdrachtgever is aan een schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer gebonden, indien door zijn niet binnen 3 dagen na ontvangst de juistheid van de inhoud van zodanige bevestiging is ontkend.

## Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie. Opdrachtnemer mag uitgaan van de volledigheid en juistheid van deze informatie, tenzij onmiskenbaar duidelijk is dat nader onderzoek hiernaar nodig is.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over
  - de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met Opdrachtnemer.
  - over het gebouw, of het terrein waarop de opdracht moet worden uitgevoerd.
  - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van hulpmiddelen.
  - over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
  - De benodigde elektriciteit, gas en water (voor rekening van Opdrachtgever).
2. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt.
3. De termijnen van nakoming van contractuele verplichtingen van Opdrachtnemer, worden slechts bij benadering opgegeven, gelden derhalve niet als fatale termijnen, zodat Opdrachtnemer bij overschrijding van een termijn in gebreke dient te worden gesteld.
4. Opdrachtnemer heeft het recht de termijnen van nakoming aan te passen, en /of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien niet tijdig alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste gegevens of goederen door Opdrachtnemer zijn ontvangen; indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan wel indien andere, voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, daartoe aanleiding geven.

## Artikel 4: Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeert geleverde producten dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk, zo mogelijk digitaal, met foto van het gebrek, aan de ondernemer te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

4. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
  - De klant de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
  - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## **Artikel 5: Levering en uitvoering in geval van koop / verkoop**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan zo spoedig mogelijk nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Levering geschiedt in ieder geval onder voorbehoud van voldoende voorraad. Aan voorraadcijfers of beschikbaarheidsverklaringen op de website of anderszins, kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf overeengekomen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 6: Vertraging**

1. Indien de uitvoering van de opdracht wordt onderbroken of vertraagd door omstandigheden die Opdrachtnemer niet kunnen worden toegerekend, is Opdrachtgever gehouden de schade die Opdrachtnemer ten gevolge van die vertraging / onderbreking lijdt te vergoeden, onverminderd de plicht van Opdrachtnemer om de schade zoveel mogelijk te beperken.
2. Duurt de in lid 1 bedoelde vertraging of onderbreking vier weken of langer, dan heeft Opdrachtnemer het recht om de overeengekomen werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder daarbij schadeplichtig te zijn en onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel.

## **Artikel 7: Honorarium**

1. Indien niet anders is overeengekomen gelden de geoffreerde of overeengekomen prijzen/ vergoedingen/ honorarium exclusief B.T.W, verzekering en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen.
2. Waardevermindering van Nederlandse valuta alsmede kostenstijgingen voor Opdrachtnemer die in redelijkheid niet door hem konden worden voorzien, dan wel kostenstijgingen ten gevolge van overheidsmaatregelen, geven Opdrachtnemer het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
3. In het geval een opdracht tegen een vaste vergoeding wordt aangenomen, geldt de overeengekomen prijs voor de in de offerte/opdrachtbevestiging overeengekomen werkzaamheden. In geval van wijziging dan wel uitbreiding van de werkzaamheden, welke wijziging of uitbreiding op verzoek van Opdrachtgever plaatsvindt, of ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door Opdrachtgever noodzakelijk is, wordt de overeengekomen prijs evenredig verhoogd. Een vermindering van de overeengekomen werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever leidt niet tot vermindering van de overeengekomen prijs, tenzij dit nader schriftelijk door partijen wordt overeengekomen.
4. Het honorarium is exclusief (on)kosten die Opdrachtnemer maakt bij de vervulling van de opdracht, waaronder (en dus niet uitsluitend) reis- en verblijfkosten. Opdrachtgever vergoedt deze kosten afzonderlijk, tenzij partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. In het geval de opdracht door Opdrachtgever voortijdig wordt beëindigd, is Opdrachtgever gehouden om alle kosten die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de opdracht heeft gemaakt te vergoeden. Voorts dient Opdrachtgever het overeengekomen honorarium aan Opdrachtnemer te voldoen. Indien het honorarium afhankelijk is van de volledige volbrenging van de opdracht, is Opdrachtgever een deel van dat totale honorarium verschuldigd, evenredig aan het gedeelte van de opdracht dat inmiddels is uitgevoerd, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om verdere schade of kosten voortvloeiende uit de beëindiging, zoals winstderving, op Opdrachtgever te verhalen.

## **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud**

Alle geleverde producten blijven eigendom van ondernemer tot de klant aan alle verplichtingen uit de overeenkomst en van toepassing zijnde voorwaarden heeft voldaan. Dit geldt ook indien de producten zijn verwerkt, gebruikt, verbruikt of in andere goederen zijn opgenomen. De ondernemer verkrijgt bij vermenging, verwerking of opname in andere goederen te allen tijde mede-eigendom naar rato van de waarde van de door ondernemer geleverde goederen. De klant is derhalve niet bevoegd de producten in eigendom over te dragen, of anderszins in het bezit of de macht van derden te brengen, dan wel aan derden te verpanden, of anderszins te bezwaren.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van niet, niet tijdige, niet volledige of niet juiste nakoming, hoe ook, onverminderd het recht van Opdrachtnemer, alsnog na te komen hetgeen door Opdrachtgever is bedongen.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten.
3. Indien komt vast te staan dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor enige schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de facturen voor de betreffende opdracht. In ieder geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar aan Opdrachtnemer wordt uitgekeerd.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor hetgeen waartoe Opdrachtgever jegens derden zal worden gehouden, anders dan de rechtstreekse gehoudenheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever als voortvloeiende uit hetgeen contractueel tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake volledig.
5. De in de voorgaande leden van dit artikel verwoorde uitsluiting dan wel beperking van aansprakelijkheid geldt ook indien de werkzaamheden zijn uitgevoerd door derden / hulppersonen die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van zijn werkzaamheden indien die werkzaamheden zijn uitgevoerd op grond van foutieve of onvolledige informatie, welke informatie is verstrekt door Opdrachtgever.
7. Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk indien schade wordt veroorzaakt door specifiek door Opdrachtgever voorgeschreven te gebruiken middelen, materialen, of werkwijzen.
8. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt in ieder geval na vijf jaar, vanaf de dag waarop de einddeclaratie is verzonden of de opdracht voortijdig (bijvoorbeeld door opzegging) is geëindigd.

## **Artikel 10: Overmacht**

In geval van overmacht, is Opdrachtnemer ontslagen van al zijn contractsverplichtingen jegens de Opdrachtgever. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, welke redelijkerwijze geacht moeten worden de nakoming en/of tijdige nakoming van de verplichtingen uit overeenkomst in de weg te staan, zoals onder meer, maar niet uitsluitend; ziekte of arbeidsongeschiktheid van Opdrachtnemer, maatregelen van overheidswege, waardoor de nakoming wordt verboden of belemmerd, niet-nakoming van onze leveranciers althans niet-nakoming onder de met Opdrachtnemer afgesproken condities, overlijden van eerste graads familieleden van Opdrachtnemer, bedrijfsstoring; of andere omstandigheden, welke de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtnemer onmogelijk of zeer bezwaarlijk maken.

## **Artikel 11: Reclame**

1. Reclames dienen schriftelijk uiterlijk binnen 8 dagen na verrichting van de betreffende werkzaamheden bij Opdrachtnemer te worden ingediend. Bij gebreke daarvan wordt Opdrachtgever geacht het resultaat van de werkzaamheden te hebben goedgekeurd. Indien de vermeende gebrekkige nakoming redelijkerwijs niet eerder ontdekt had kunnen worden, dient de reclame uiterlijk 8 acht dagen na ontdekking te worden ingediend.
3. Reclames geven Opdrachtgever geen recht om betaling over het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten. Ieder beroep op verrekening wordt voorts uitgesloten.

## **Artikel 12: Betaling**

1. Een factuur vervalt steeds na 14 dagen na factuurdatum of de anderszins gestelde termijn. Opdrachtgever wordt geacht na verloop van deze termijn of de anders overeengekomen termijn van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 gestelde termijn heeft betaald, heeft Opdrachtnemer het recht vanaf de vervalddag een rente in rekening te brengen, onverminderd de Opdrachtnemer verder toekomstige rechten. Het percentage van de verschuldigde rente is gelijk aan dat van de wettelijke (handels) rente, verhoogd met 4%
3. Iedere verplichting van Opdrachtgever is terstond opeisbaar ingeval de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming liquideert of (gedeeltelijk) aan derden overdraagt, onder curatele wordt gesteld, dan wel indien te zijnen laste beslag wordt gelegd.
4. Door Opdrachtnemer ontvangen betalingen strekken allereerst in mindering op de in het volgende artikel genoemde (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en tenslotte op de langst opeisbare factuur c.q. vordering, zelfs indien de Opdrachtgever anders aangeeft.

5. Geschiedt nakoming in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door Opdrachtnemer afzonderlijk worden gefactureerd.

6. Opdrachtgever is in geen enkele situatie gerechtigd om betalingsverplichtingen op te schorten., Dit geldt ook in het geval dat Opdrachtgever van mening is dat opdrachtnemer in gebreke blijft ten aanzien van zijn verplichtingen.

### **Artikel 13: Kosten**

Alle eventuele kosten, waaronder incasso-, deurwaarders-, advocaatkosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn begrepen, welke door Opdrachtnemer worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, zijn ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten belopen 15% van de vordering, met een minimum van € 150,00, waaromtrent geen bewijs behoeft te worden aangevoerd, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op nakoming en verdere vergoeding van de schade. De kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering uit handen wordt gegeven, ongeacht of de Opdrachtgever daarvan op de hoogte is. In het geval een betalingstermijn wordt overschreden en Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt aangemaand, is Opdrachtnemer gerechtigd € 17,50 administratiekosten in rekening te brengen.

### **Artikel 14: Zekerheid, ontbinding en opzegging**

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, of de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten in het geval Opdrachtgever:

- surséance van betaling aanvraagt;
- in staat van faillissement wordt verklaard;
- zijn onderneming liquideert of (gedeeltelijk) aan derden overdraagt;
- onder curatele wordt gesteld;
- na ingebrekestelling verzuimt zijn verplichtingen na te komen; of,
- indien te zijnen laste beslag wordt gelegd;
- ernstig tekortschiet in de nakoming van zijn contractuele verplichtingen;

een en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer op verdere vergoeding van de schade, of om zekerheid te verlangen voor tijdige nakoming. Indien Opdrachtgever met enige verplichting, waaronder die tot het verschaffen van zekerheid, in gebreke is, zijn alle facturen c.q. vorderingen terstond en ineens opeisbaar.

2. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

### **Artikel 15: Kettingbeding**

In geval van (gedeeltelijke) overdracht en/of wijziging van zijn onderneming is Opdrachtgever verplicht deze voorwaarden aan zijn opvolgers en/of deelgenoten op te leggen, bij gebreke waarvan hij aansprakelijk blijft tegenover Opdrachtnemer voor hun verzuimen.

### **Artikel 16: Meerdere partijen**

Indien een overeenkomst wordt gesloten tussen Opdrachtnemer enerzijds en twee of meerdere partijen anderzijds, zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.

### **Artikel 17: Rechtskracht**

De hier gestelde voorwaarden blijven van kracht ingeval de onderneming van Opdrachtnemer geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

### **Artikel 18: Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2. In ieder geval komen partijen overeen, dat als de plaats van uitvoering van alle uit deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop de voorwaarden van toepassing zijn, voortvloeiende verbintenissen, de plaats van vestiging van Opdrachtnemer zal gelden.

3. De titels van de onderscheiden artikelen van deze voorwaarden zijn slechts als hulpmiddel bedoeld en hebben geen betekenis voor de interpretatie van die artikelen.

### **Artikel 19: Geschillen**

Alle geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.

### **Artikel 20: Conversie**

Indien een beding uit deze voorwaarden nietig wordt verklaard, zal dit beding worden vervangen door een geldig beding, dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft ongewijzigd.